

Podmienky vrátenia zálohy a zrušenie rezervácie:

Pri zrušení pobytu v lehote viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt sa neúčtuje žiadny storno poplatok a prípadná uhradená záloha bude vrátená v plnej výške. Zrušenie pobytu akceptujeme len doručením oznámenia na e-mail: penzion@zuberec.eu a následnom potvrdení zo strany Penzionu!

Pri zrušení pobytu v lehote menej ako 30 dní pred nástupom na pobyt si účtujeme následné storno poplatky:

- 30-15 dní pred nástupom: 25% z hodnoty uhradenej zálohy
- 15-10 dní pred nástupom: 50% z hodnoty uhradenej zálohy
- 10 a menej dní pred nástupom: 100% z hodnoty uhradenej zálohy

50,-€ ktoré Vám automaticky bude odrátané zo zálohy pri zrušení pobytu

Zrušenie pobytu je vždy potrebné urobiť čo najskôr e-mailom s uvedením: mena, kontaktných údajov a termínu pobytu. Je potrebné e-mail zaslať na penzion@zuberec.eu . Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu.

Nástup na ubytovanie je po 14:00 hodine

Ukončenie pobytu je do 10:00 hod. v deň odchodu.

Vyššie uvedené storno podmienky sa nevzťahujú v prípadoch predĺženia alebo znovuzavedenia preventívnych opatrení vzťahujúcich sa na zákaz poskytovania služieb krátkodobého ubytovania v súvislosti s covid 19. V takom prípade si hosť môže pobyt presunúť na neskôr, alebo je mu je po dohode záloha vrátená.